

«Бекітілген»

Абай облысының заң консультанттары  
палатасының жасапты жиналысы  
2024 жылғы «18» шілде



# Абай облысының заң консультанттары палатасының заң консультанттарының заң көмегін көрсету стандарттары туралы ЕРЕЖЕ

Абай облысы, Семей қаласы  
2024

## 1. Жалпы ережелер

1.1. Осы заң көмегін көрсету стандарттары туралы ереже (бұдан әрі мәтін бойынша Ереже) Абай облысының заң консультанттары палатасының заң консультанттары (бұдан әрі Палата мәтіні бойынша) «Адвокаттық қызмет және заң көмегін көрсету туралы» Қазақстан Республикасының Заңына және Қазақстан Республикасының басқа да нормативтік құқықтық актілеріне сәйкес әзірленді және Абай облысының заң консультанттары палатасының барлық мүшелеріне қолданылады.

1.2. Ереженің мақсаты-заң көмегін көрсетуге қойылатын бірыңғай талаптарды қамтамасыз ету, оның сапасы мен қолжетімділігін арттыру, сенім білдірушілердің құқықтары мен заңды мүдделерін қорғау.

1.3. Ереже заң көмегін көрсету стандартының ұғымын айқындайды, заң консультанттары қызметінің негізгі түрлеріне: құқықтық кеңес беруге, құқықтық ақпараттандыруға, жеке және заңды тұлғалардың мүдделерін қорғауға және білдіруге қойылатын талаптарды белгілейді.

## 2. Негізгі ұғымдар

2.1. Заң көмегін көрсету стандарты-заң көмегін көрсету кезінде сапаның, толықтықтың, заңдылық пен кәсібиліктің міндетті деңгейін айқындайтын заң кеңесшісінің қызметіне қойылатын белгіленген талап.

2.2. Стандартты сақтау – заң консультантының осы Ережеде және Қазақстан Республикасының өзге де нормативтік құқықтық актілерінде бекітілген қағидалар мен талаптарды орындауы.

## 3. «Құқықтық ақпараттандыру» стандарты

3.1. Құқықтық ақпараттандыруды жүзеге асыру кезінде заң консультанты:

3.1.1. қолданыстағы заңнама және нормативтік актілер туралы дұрыс, өзекті және толық ақпарат беру;

3.1.2. сенім білдіруші үшін баяндалған мәліметтердің қолжетімділігі мен түсінікті болуын қамтамасыз ету;

3.1.3. сенімгерге оның құқықтары, міндеттері және оларды іске асыру мүмкіндіктері туралы хабарлау;

3.1.4. сенімгердің назарына оның құқықтары мен міндеттері үшін маңызы бар заңнамадағы өзгерістерді жеткізу;

3.1.5. дұрыс және дәлелденген ақпарат көздерін пайдаланыңыз.

3.2. Заң консультанты Қазақстан Республикасының заңнамасы мәселелері бойынша ақпаратты ауызша, жазбаша нысанда, электрондық цифрлық қолтаңбамен куәландырылған электрондық құжат нысанында не тұрғылықты жері мен орналасқан жеріне қарамастан Қазақстан Республикасының аумағында ең төмен әлеуметтік стандартқа құқығы бар барлық жеке және заңды тұлғаларға визуалды танысу түрінде тегін беруге міндетті.

3.3. Келіп түскен өтініш негізінде заң консультанты әкімшілік рәсімді қозғайды.

Өтініш негізінде қозғалған әкімшілік рәсімнің мерзімі өтініш келіп түскен күннен бастап он бес жұмыс күнін құрайды және ол қозғалған сәттен бастап есептеледі және дәлелді шешіммен ақылға қонымды мерзімге, бірақ әкімшілік істі дұрыс қарау үшін маңызы бар нақты мән-жайларды белгілеу қажеттілігіне байланысты екі айдан аспайтын мерзімге ұзартылуы мүмкін, бұл туралы Әкімшілік

рәсімге  
ішінде.

3.4

консуль  
көрсету

3.5

көрсету,  
шағым

4.1

4.1

жазбаша

4.1

практик

4.1

ықтима

4.1

қағидат

4.1

ескертү

4.2

оның іш

құжатта

4.3

көмегін

мемлек

консуль

бекіту т

№ 834

рәсімде

4.4

консуль

тартуға

4.4

адамдар

4.4

4.5

көрсету

шағым

5. «Же

5.1

5.1

әрекет

5.1

құқықт

5.1

рәсімге қатысушыға хабарланады мерзім ұзартылған күннен бастап үш жұмыс күні ішінде.

3.4. Егер өтініш берушінің өтініші құқықтық сипатта болмаса, заң консультанты құқықтық ақпарат түрінде мемлекет кепілдік берген заң көмегін көрсетуден бас тартуға міндетті.

3.5. Құқықтық ақпарат түрінде мемлекет кепілдік берген заң көмегін көрсетуден бас тарту дәлелді болуға тиіс және уәкілетті органға немесе сотқа шағым жасалуы мүмкін.

#### **4. «Құқықтық кеңес беру» стандарты**

4.1. Заң консультанты құқықтық консультация беру кезінде:

4.1.1. сенім білдірушіге құқық мәселелері бойынша білікті ауызша немесе жазбаша кеңес беру;

4.1.2. консультацияларды қолданыстағы заңнамаға, сот және әкімшілік практикаға негіздеу;

4.1.3. сенім білдірушіге ұсынылатын іс-әрекеттердің немесе шешімдердің ықтимал құқықтық салдарын түсіндіру;

4.1.4. заңдылық, парасаттылық және сенім білдірушінің мүдделерін қорғау қағидаттарына сүйене отырып ұсыныстар беру;

4.1.5. сенімгерге ықтимал құқықтық тәуекелдер мен шектеулер туралы ескерту.

4.2. Заң консультанты ауызша және жазбаша түрде консультациялар беруге, оның ішінде өтініштер, шағымдар, өтініштер және құқықтық сипаттағы басқа да құжаттар жасауға міндетті.

4.3. Уәкілетті органмен жасалған шарт негізінде мемлекет кепілдік берген заң көмегін көрсететін заң консультантының «Адвокат, заң консультанты көрсеткен мемлекет кепілдік берген заң көмегіне ақы төлеу мөлшерін және құқықтық консультацияға, қорғауға және өкілдік етуге байланысты шығыстарды өтеуді бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2018 жылғы 13 желтоқсандағы № 834 қаулысына сәйкес ақы төлеуге құқығы бар, сондай-ақ татуластыру рәсімдерін жүргізу арқылы.

4.4. Заң консультанты мынадай шарттардың бірі болған кезде құқықтық консультация беру түрінде мемлекет кепілдік берген заң көмегін көрсетуден бас тартуға міндетті:

4.4.1. өтініш беруші мемлекет кепілдік берген заң көмегін алуға құқығы бар адамдар санатына жатпайды;

4.4.2. өтініш берушінің өтініші құқықтық сипатта болмайды.

4.5. Құқықтық кеңес беру түрінде мемлекет кепілдік берген заң көмегін көрсетуден бас тарту дәлелді болуға тиіс және уәкілетті органға немесе сотқа шағым жасалуы мүмкін.

#### **5. «Жеке және заңды тұлғалардың мүдделерін қорғау және білдіру» стандарты**

5.1. Заң консультанты қорғауды және өкілдікті жүзеге асыру кезінде:

5.1.1. тек сенім білдірушінің мүддесі үшін және берілген өкілеттіктер шегінде әрекет ету;

5.1.2. сотта, мемлекеттік және өзге де органдарда сенім білдірушінің құқықтық ұстанымын толық және адал ұсынуды қамтамасыз ету;

5.1.3. заңнамалық талаптарға сәйкес іс жүргізу құжаттарын дайындау;

5.1.4. заңда көзделген іс жүргізу мерзімдерін сақтау;

5.1.5. сенімгердің құқықтары мен мүдделерін қорғаудың заңнамада көзделген барлық құралдары мен тәсілдерін пайдалану;

5.1.6. сенім білдірушіге істің барысы, қабылданған шешімдер және оның мүдделерін қорғау перспективалары туралы хабарлау.

5.2. Заң консультанттарының жеке және заңды тұлғалардың мүдделерін қорғауы және ұсынуы Қазақстан Республикасының Қылмыстық-процестік кодексінің, Қазақстан Республикасының Азаматтық процестік кодексінің, "Әкімшілік құқық бұзушылық туралы" Қазақстан Республикасы Кодексінің талаптарына сәйкес көрсетіледі.

5.3. Уәкілетті органмен жасалған қорғау және өкілдік түріндегі шарттың негізінде мемлекет кепілдік берген заң көмегін көрсететін заң консультантының «Адвокат, заң консультанты көрсеткен мемлекет кепілдік берген заң көмегіне ақы төлеу мөлшерін және құқықтық консультацияға байланысты шығыстарды өтеуді бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2018 жылғы 13 желтоқсандағы № 834 қаулысына сәйкес ақы төлеуге құқығы бар, қорғау және өкілдік ету, сондай-ақ татуластыру рәсімдерін жүргізу.

## **6. Стандарттарды бұзғаны үшін жауапкершілік**

6.1. Заң көмегін көрсету стандарттарын бұзу Қазақстан Республикасының заңнамасына және заң консультанттары алқасының (палатасының) ішкі актілеріне сәйкес тәртіптік, азаматтық-құқықтық немесе өзге де жауаптылыққа әкеп соғады.

6.2. Стандарттарды бұзу салдарынан сенім білдірушіге залал келтірген кезде заң консультанты азаматтық-құқықтық жауаптылықта болады.

## **7. Қорытынды ережелер**

7.1. Осы Ереже Абай облысының заң консультанттары палатасы мүшелерінің жалпы жиналысы бекіткен кезден бастап күшіне енеді және белгісіз мерзім қолданылады.

7.2. Осы Ережеге өзгерістер мен толықтырулар енгізу Абай облысының заң консультанттары палатасы мүшелерінің жалпы жиналысының шешімі негізінде жүзеге асырылады.

*«Утверждено»  
общим собранием Палаты  
юридических консультантов области  
Абай «18» июля 2024 года*

**ПОЛОЖЕНИЕ  
о стандартах оказания  
юридической помощи  
юридическими консультантами  
Палаты юридических  
консультантов области Абай**

**Область Абай, город Семей  
2024**

## 1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о стандартах оказания юридической помощи (далее по тексту Положение) юридическими консультантами Палаты юридических консультантов области Абай (далее по тексту Палата) разработаны в соответствии с Законом Республики Казахстан «Об адвокатской деятельности и оказании юридической помощи» и другими нормативными правовыми актами Республики Казахстан и распространяются на всех членов Палаты юридических консультантов области Абай.

1.2. Цель Положения – обеспечение единых требований к оказанию юридической помощи, повышение её качества и доступности, защита прав и законных интересов доверителей.

1.3. Положение определяет понятие стандарта оказания юридической помощи, устанавливает требования к основным видам деятельности юридических консультантов: правовому консультированию, правовому информированию, защите и представительству интересов физических и юридических лиц.

## 2. Основные понятия

2.1. Стандарт оказания юридической помощи – установленное требование к деятельности юридического консультанта, определяющее обязательный уровень качества, полноты, законности и профессионализма при предоставлении юридической помощи.

2.2. Соблюдение стандарта – исполнение юридическим консультантом правил и требований, закрепленных настоящим Положением и иными нормативными правовыми актами Республики Казахстан.

## 3. Стандарт «Правовое информирование»

3.1. Юридический консультант при осуществлении правового информирования обязан:

3.1.1. предоставлять достоверную, актуальную и полную информацию о действующем законодательстве и нормативных актах;

3.1.2. обеспечивать доступность и понятность излагаемых сведений для доверителя;

3.1.3. информировать доверителя о его правах, обязанностях и возможностях их реализации;

3.1.4. доводить до сведения доверителя изменения в законодательстве, имеющие значение для его прав и обязанностей;

3.1.5. использовать корректные и проверенные источники информации.

3.2. Юридический консультант обязан предоставить информацию по вопросам законодательства Республики Казахстан в устной, письменной формах, в форме электронного документа, удостоверенного электронной цифровой подписью, либо в виде визуального ознакомления бесплатно всем физическим и юридическим лицам, имеющим право на минимальный социальный стандарт на территории Республики Казахстан независимо от места жительства и места нахождения.

3.3. На основании поступившего обращения юридический консультант возбуждает административную процедуру.

Срок административной процедуры, возбужденной на основании обращения, составляет пятнадцать рабочих дней со дня поступления обращения и

исчисляется с момента ее возбуждения и может быть продлен мотивированным решением на разумный срок, но не более чем до двух месяцев ввиду необходимости установления фактических обстоятельств, имеющих значение для правильного рассмотрения административного дела, о чем извещается участник административной процедуры в течение трех рабочих дней со дня продления срока.

3.4. Юридический консультант обязан отказать в оказании гарантированной государством юридической помощи в виде правового информирования, если обращение заявителя не имеет правового характера.

3.5. Отказ в оказании гарантированной государством юридической помощи в виде правового информирования должен быть мотивированным и может быть обжалован в уполномоченный орган или суд.

#### **4. Стандарт «Правовое консультирование»**

4.1. Юридический консультант при оказании правового консультирования обязан:

4.1.1. предоставлять доверителю квалифицированные устные или письменные консультации по вопросам права;

4.1.2. основывать консультации на действующем законодательстве, судебной и административной практике;

4.1.3. разъяснять доверителю возможные правовые последствия предлагаемых действий или решений;

4.1.4. давать рекомендации, исходя из принципов законности, разумности и защиты интересов доверителя;

4.1.5. предупреждать доверителя о возможных правовых рисках и ограничениях.

4.2. Юридический консультант обязан давать консультации в устной и письменной форме, в том числе составление заявлений, жалоб, ходатайств и других документов правового характера.

4.3. Юридический консультант, оказывающий гарантированную государством юридическую помощь на основании заключенного с уполномоченным органом договора, имеет право на оплату согласно Постановлению Правительства Республики Казахстан от 13 декабря 2018 года № 834 «Об утверждении размера оплаты гарантированной государством юридической помощи, оказанной адвокатом, юридическим консультантом и возмещения расходов, связанных с правовым консультированием, защитой и представительством, а также проведением примирительных процедур».

4.4. Юридический консультант обязан отказать в оказании гарантированной государством юридической помощи в виде правового консультирования при наличии одного из следующих условий:

4.4.1. заявитель не относится к категории лиц, имеющих право на получение гарантированной государством юридической помощи;

4.4.2. обращение заявителя не имеет правового характера.

4.5. Отказ в оказании гарантированной государством юридической помощи в виде правового консультирования должен быть мотивированным и может быть обжалован в уполномоченный орган или суд.

## **5. Стандарт «Защита и представительство интересов физических и юридических лиц»**

5.1. Юридический консультант при осуществлении защиты и представительства обязан:

5.1.1. действовать исключительно в интересах доверителя и в пределах предоставленных полномочий;

5.1.2. обеспечивать полное и добросовестное представление правовой позиции доверителя в суде, государственных и иных органах;

5.1.3. готовить процессуальные документы в соответствии с законодательными требованиями;

5.1.4. соблюдать процессуальные сроки, предусмотренные законом;

5.1.5. использовать все предусмотренные законодательством средства и способы защиты прав и интересов доверителя;

5.1.6. информировать доверителя о ходе дела, принятых решениях и перспективах защиты его интересов.

5.2. Защита и представительство юридическими консультантами интересов физических и юридических лиц оказывается согласно требованиям Уголовно-процессуального кодекса Республики Казахстан, Гражданского процессуального кодекса Республики Казахстан, Кодекса Республики Казахстан «Об административных правонарушениях».

5.3. Юридический консультант, оказывающий гарантированную государством юридическую помощь на основании заключенного с уполномоченным органом договора в виде защиты и представительства, имеет право на оплату согласно Постановлению Правительства Республики Казахстан от 13 декабря 2018 года № 834 «Об утверждении размера оплаты гарантированной государством юридической помощи, оказанной адвокатом, юридическим консультантом и возмещения расходов, связанных с правовым консультированием, защитой и представительством, а также проведением примирительных процедур».

## **6. Ответственность за нарушение стандартов**

6.1. Нарушение стандартов оказания юридической помощи влечет дисциплинарную, гражданско-правовую или иную ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан и внутренними актами коллегии (палаты) юридических консультантов.

6.2. При причинении ущерба доверителю вследствие нарушения стандартов юридический консультант несет гражданско-правовую ответственность.

## **7. Заключительные положения**

7.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения Общим собранием членов Палаты юридических консультантов области Абай и действует неопределенный срок.

7.2. Внесение изменений и дополнений в настоящее Положение осуществляется на основании решения Общего собрания членов Палаты юридических консультантов области Абай.